

Incisione medaglia FAQ

Granfondo Dobbiaco–Cortina 2027

1. Che cos'è il servizio di incisione medaglia?

È un servizio opzionale che ti permette di personalizzare la tua medaglia da finisher con il tuo nome, cognome e tempo di arrivo, incisi a laser. Viene offerto in collaborazione con WiTiSi, specialista nell'incisione laser personalizzata per eventi sportivi.

2. Cosa viene inciso esattamente?

Cognome, nome e tempo di arrivo ufficiale registrato dal sistema di cronometraggio della gara. Non sono previsti testi personalizzati o messaggi liberi.

3. Quanto costa?

10 € in prevendita (durante l'iscrizione online).

15 € al gazebo, il giorno della gara.

Entrambi i prezzi sono IVA inclusa.

4. Come acquisto il servizio in prevendita?

Durante la procedura di iscrizione alla Granfondo Dobbiaco–Cortina, seleziona la voce "Incisione medaglia" tra i servizi opzionali. Il costo viene aggiunto al totale della tua iscrizione.

5. Fino a quando posso acquistare in prevendita?

La prevendita resta aperta fino al 4 febbraio 2027 oppure fino alla chiusura delle iscrizioni — vale la data più vicina.

6. E se decido all'ultimo momento, posso comprare sul posto?

Sì. Al gazebo WiTiSi nell'area di arrivo a Cortina d'Ampezzo puoi acquistare il servizio direttamente il giorno della gara, a 15 €.

7. Dove e quando ritiro la mia medaglia incisa?

Al gazebo WiTiSi nell'area di arrivo a Cortina d'Ampezzo, nella giornata in cui completi la gara. L'incisione richiede solo pochi minuti a medaglia: porti la tua medaglia al gazebo e l'aspetti.

8. Quali distanze e categorie sono incluse?

Tutte. Il servizio è disponibile per i finisher di tutte le distanze, sia il sabato sia la domenica.

9. Partecipo a entrambe le giornate (Combinata). Come funziona?

Ogni medaglia conquistata può essere incisa separatamente. Se hai acquistato la prevendita per una sola medaglia e vuoi farne incidere anche un'altra, puoi pagare la seconda direttamente al gazebo (15 €). Per soluzioni dedicate, contatta WiTiSi a engraving@witisi.com.

10. Ho scritto male il mio nome al momento dell'iscrizione. Cosa faccio?

Il testo inciso viene generato a partire dai dati ufficiali della tua iscrizione. Correggi i tuoi dati anagrafici sul sito dell'evento prima della chiusura delle iscrizioni, oppure segnala la correzione al gazebo prima dell'incisione.

11. L'incisione danneggia la medaglia?

No. L'incisione laser è permanente, precisa e non altera la struttura della medaglia. Il risultato è una scritta nitida sulla superficie.

12. Ho pagato in prevendita ma non posso essere presente alla premiazione / ritiro. Cosa succede?

Contattaci il prima possibile. Per gli acquisti in prevendita (effettuati insieme all'iscrizione) i rimborsi seguono la politica standard di rimborso dell'iscrizione: scrivi a info@dobbiacocortina.org. Per gli acquisti sul posto, contatta WiTiSi a engraving@witisi.com. Soluzioni alternative come delega di ritiro o spedizione a tue spese possono essere valutate caso per caso.

13. Chi gestisce il mio pagamento e i miei dati?

Il servizio di incisione è erogato da SportHUB d.o.o. (marchio WiTiSi). Il pagamento della prevendita viene incassato dall'Organizzatore insieme alla quota di iscrizione; il pagamento sul posto viene incassato direttamente da WiTiSi al gazebo. I tuoi dati personali (nome, cognome, tempo di arrivo) vengono trattati da WiTiSi esclusivamente per personalizzare la medaglia e cancellati entro 30 giorni dall'evento. Per qualsiasi questione relativa ai dati personali: engraving@witisi.com.